

ФОРМУЛЯР РЕКЛАМАЦИЯ



(Ако решите да предявите рекламация в рамките на законоустановения срок, моля свържете се с нас, опишете дефекта и изпратете снимка на дефектния продукт или част. В случай на рекламация ние поемаме таксата за доставка, само ако използвате наш транспорт. Ако изпратите стоките чрез друг превозвач, ще бъдете компенсирани само до размера на сумата, дължима за нашия транспорт. Адрес за връщане и рекламации: Pod Stupni 1567/11, Прага 10, 10100, Чехия, тел: +420 725 441 733.

ПОЛУЧАТЕЛ (ПРОДАВАЧ):

Monkey Mum s.r.o.

Булстат: 07597851

Седалище: V Nových domcích 401/2, Прага 10, 102 00

Регистрирано в търговския регистър, поддържан от общинския съд в Прага, раздел С, вмъкване 303804

Имейл: info@monkeymum.com Телефон: +420 725 441 733 за продажба на стоки чрез онлайн магазин, намиращ се на интернет адрес: www.monkeymum.com **КЛИЕНТ:**

Моето име и фамилия:

Моят адрес:

Имейл:

Телефон:

Упражняване на правото от некачествено изпълнение

На създадох поръчка във Вашия магазин (вижте спецификациите на поръчката по-долу).

Закупеният продукт показва следните дефекти:.....

.....

.....

.....

.....

Дата на създаване на поръчката дата на получаване на поръчката

Номер на поръчката:

Паричните средства за поръчката и за доставката ще бъдат върнати чрез банков превод по сметка (тук попълнете IBAN): или чрез платежния портал, избран за плащане на поръчката.

В, на (град и дата)

Име и фамилия на клиента