

## KLACHTENFORMULIER



(Indien u binnen de wettelijke termijn een klacht wilt indienen, neem dan a.u.b. eerst contact met ons op, beschrijf het defect en stuur ons een foto van het defecte product of onderdeel. In het geval van het retourneren van gereclameerde producten dragen we alleen de verzendkosten als u gebruik maakt van onze bezorgdienst. Als u de gekochte producten terugstuurt via een eigen bezorgdienst, vergoeden we uw bezorgkosten alleen tot het bedrag van de kosten van onze bezorgdienst. Voeg dit afgedrukte en ondertekende formulier bij de goederen.

Retour- en claimadres: **Monkey Mum s.r.o., Pod Stupni 1567/11, Praha 10 - Vršovice, 101 00, Tsjechië, tel.: +420 725 441 733)**

### ONTVANGER (VERKOPER)

Monkey Mum s.r.o.

ID: 07597851

Maatschappelijke zetel: V Nových domcích 401/2, Praha 10, 102 00, Tsjechië

Ingeschreven in het handelsregister bijgehouden door de Regionale rechtbank van Praag, afdeling C, bestand 303804

E-mailadres: help@monkeymum.com

Telefoonnummer: +420 725 441 733 (only whatsapp message)

voor de verkoop van goederen via een webwinkel op het adres

www.monkeymum.com

### CONSUMENT

Voor- en achternaam

Adres:

Telefoonnummer:

E-mailadres

Uitoefening van het recht van tekortkoming van de nakoming (reclamatie)

Op \_\_\_\_\_ plaatste bij uw winkel een bestelling (hieronder gespecificeerd).

Het door mij aangeschafte product vertoont de volgende defecten

.....  
.....  
.....  
.....

Besteldatum: ..... Ontvangstdatum

Bestelnummer:

Het bedrag dat is betaald voor de goederen en, indien van toepassing, voor de bezorging, zal worden teruggestort door overschrijving op de rekening:

.....  
....

of via de betalingsgateway die is gekozen om voor de bestelling te

betalen. Gedaan te ..... op

(plaats en datum)

Voor- en achternaam consument