

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE



(Pokud se rozhodnete zboží reklamovat v zákonné lhůtě, prosím kontaktujte nás, popište závadu a zašlete fotografii vadného produktu nebo dílu. V případě reklamace hradíme dopravné pouze pokud využijete naši přepravní službu. Pokud zasíláte zboží přes vlastního dopravce, bude Vám dopravné kompenzováno pouze do výše našeho dopravného. Ke zboží přiložte tento vytisknutý a podepsaný formulář. Adresa pro vracení a reklamace:

Monkey Mum s.r.o., Pod Stupni 1567/11, Praha 10, 10100, tel: +420 725 441 733.)

ADRESÁT (PRODÁVAJÍCÍ):

Monkey Mum s.r.o.

IČ: 07597851

Sídlo: V Nových domcích 401/2, Praha 10, 102 00

Zapsané v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 303804

E-mail: informace@monkeymum.com

Telefon: +420 725 441 733

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese:
www.monkeymum.com

SPOTŘEBITEL:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa

E-mail

Telefon

Uplatnění práva z vadného plnění

Dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

.....
.....
.....
.....

Datum objednání datum obdržení objednávky

Číslo objednávky:

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení budou navráceny zpět převodem na účet (zde doplňte číslo účtu):

nebo skrz platební bránu zvolenou pro platbu za objednávku.

V, dne (místo a datum)

Jméno a příjmení spotřebitele