

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU



(Ako se odlučite reklamirati artikle u zakonskom roku, kontaktirajte nas, opišite problem i pošaljite fotografiju neispravnog proizvoda ili dijela. U slučaju reklamacije, troškove dostave plaćamo samo ako koristite našu dostavu. Ako artikle šaljete u vlastitoj režiji, bit će vam nadoknađena samo naknada za dostavu u visini od iznosa naše poštarine.

Adresa za povrate i reklamacije: Monkey Mum s.r.o., Pod Stupni 1567/11, Praha 10, 10100, tel: +420 725 441 733.)

PRIMATELJ (PRODAVAČ):

Monkey Mum s.r.o. ID

za PDV: 07597851

Registrirani ured: V Nových domcích 401/2, Praha 10, 102 00

Upisano u trgovački registar koji vodi općinski sud u Pragu, odjeljak C, uložak 303804

E-pošta: help@monkeymum.com

+420 725 441 733 (only whatsapp message)

za prodaju robe putem internet trgovine koja se nalazi na internet adresi:

www.monkeymum.com

KUPAC:

Moje ime i prezime

Moja adresa

E-mail

Telefon

Ostvarivanje prava iz neispravne izvedbe (prigovor)

Dana _____ naručio/la sam artikle u vašoj trgovini (pogledajte specifikacije narudžbe u nastavku), međutim narudžba ima sljedeće nedostatke

.....
.....

Datum narudžbe: Datum primitka narudžbe

Broj narudžbe

Sredstva za narudžbu, pa čak i za dostavu, bit će vraćena prijenosom na račun (ovdje ispunite broj računa):

..... ili putem payment gatewaya odabranog za plaćanje narudžbe.

Na/v dan

(mjesto i datum)

Ime i prezime kupca