

SV

REKLAMATIONSFORMULÄR

Om du bestämmer dig för att göra en reklamation inom den lagstadgade perioden ska du kontakta oss, beskriva felet och skicka en bild av den felaktiga produkten eller delen. Vid en reklamation betalar vi endast fraktkostnaderna om du använder vår frakttjänst. Om du skickar varorna via din egen transportör får du endast ersättning upp till beloppet för våra fraktkostnader.

Adress för returer och reklamationer: **Monkey Mum s.r.o., Pod Stupni 1567/11, Praha 10 - Vršovice, 101 00, Tjeckien, tel: +420 725 441 733.)**

Adressat (säljare):

Monkey Mum s.r.o.

Identifieringsnummer: 07597851

Huvudkontor: V Nových domcích 401/2, Prag 10, 102 00

Registrerad i handelsregistret som förs av kommunala domstolen i Prag, sektion C, infoga 303804

E-postadress: help@monkeymum.com

Telefonnummer: +420 725 441 733

för försäljning av varor via en webbutik på följande internetadress:

www.monkeymum.com

Konsument:

Mitt förnamn och efternamn:

Min adress:

E-postadress:

Telefonnummer:

Utövande av rätten till bristande uppfyllelse:

Den (datum) skapade jag en beställning i din butik (se beställningspecifikation nedan). Produkterna som jag köpte har följande brister:

.....

.....

.....

Jag begär att reklamationen behandlas på följande sätt:

skicka rätt del

.....(det är nödvändigt att beskriva exakt vad som ska levereras)

utbyte av varor

återlämning av varor och pengar

Beställningsdatum: datum för mottagandet av beställningen:

Beställningsnummer:

Pengarna för beställningen, eller till och med för leveransen, återbetalas genom överföring till kontot (lägg till ditt kontonummer här): eller genom den betalningsgateway som valts för betalning av beställningen.

I, den (plats och datum)

Konsumentens förnamn och efternamn