

IGÉNYBEJELENTŐ ŰRLAP



(Ha úgy dönt, hogy a törvényes határidőn belül reklamálja az árut, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, írja le a hibát, és küldjön fényképet a hibás termékről vagy alkatrészről. Reklamáció esetén csak akkor fizetjük a szállítási költségeket, ha Ön a mi szállítási szolgáltatásunkat veszi igénybe. Ha az árut saját fuvarozójával küldi el, csak a mi fuvardíjaink összegéig kap kártérítést. Visszaküldési és reklamációs cím: **Na Křečku 365/5, Praha - Horní Měcholupy 109 00, Cseh Köztársaság, tel:+36 12 34 45 73.**)

CÍMZETT (ELADÓ):

Monkey Mum s.r.o.

ID: 07597851

Rezidencia: V Nových domcích 401/2, Praha 10, 102 00

Bejegyezve a prágai városi bíróság által vezetett cégjegyzékbe, C. szakasz, 303804. sz.

E-mail: informacio@monkeymum.com

Telefon: +3612344573

az alábbi címen található online áruházon keresztül történő áruk értékesítéséhez:

www.monkeymum.com

FOGYASZTÓ:

A nevem:

Címem:

Email címem:

Telefonom:

Hibás teljesítéshez való jog gyakorlása (panasz)

.....(dátum) rendelést hoztam létre az Ön üzletében (lásd lent a rendelési specifikációkat).

Általam megvásárolt termék azonban ezeket a hibákat mutatja.....

.....

.....

Kérem a panasz elbírálását az alábbiak szerint:

☐ a megfelelő alkatrész küldése (pontosan le kell írni, hogy mit kell szállítani)

.....

☐ árucseré

☐ áru és pénz visszaküldése

Megrendelés dátuma beérkezés dátuma

Rendelészám:

A megrendelésért vagy akár a szállításért járó pénzösszegek visszatérítése a következő számlára történő átutalással történik (itt adja meg a számlaszámát):
vagy a megrendelés kifizetéséhez választott fizetési kapun keresztül.

....., (hely és dátum)

A fogyasztó neve- és vezetéknéve