

FORMULÁR NA UPLATNENIE REKLAMÁCIE



(Tento formulár vyplňte a odošlite ho späť iba v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe.

Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom a zaslať na adresu **Monkey Mum s.r.o., skladová budova, Na Křečku 365/5, Praha 15, 109 00.**)

ADRESÁT (PRODÁVAJÍCÍ):

Monkey Mum s.r.o.

IČO: 07597851

Sídlo: V Nových domcích 401/2, Praha 10, 102 00

Zapísané v obchodnom registri vedenom mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 303804

E-mail: info@monkeymum.com

Telefón: +420 725 441 733

pre predaj tovaru prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internetovej adrese:

www.monkeymum.com

SPOTREBITEL':

Moje meno a priezvisko:

Moja adresa:

E-mail:

Telefón:

Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácia)

Dňa som vo Vašom obchode vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky vid' nižšie).

Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady

.....

.....

Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom:

☐ zaslanie správnej súčiastky

..... (nutné presne popísať, čo treba dodať)

☐ výmena tovaru

☐ vrátenie tovaru a peňazí

Dátum objednania dátum prijatia

Číslo objednávky:

Peňažné prostriedky za objednávku, prípadne aj za doručenie budú vrátené späť prevodom na účet

(tu doplňte číslo účtu):

alebo cez platobnú bránu zvolenú pre platbu za objednávku.

V, dňa (místo a datum)

Meno a priezvisko spotrebiteľa