

FORMULÁR NA UPLATNENIE REKLAMÁCIE



(Ak sa rozhodnete tovar reklamovať v zákonnej lehote, prosím kontaktovať nás, popíšte závalu a zašlite fotografiu chybného produktu alebo dielu. V prípade reklamácie hradíme dopravné iba ak využijete našu prepravnú službu. Pokiaľ zasielate tovar cez vlastného dopravcu, bude Vám dopravné kompenzované iba do výšky nášho dopravného. K tovaru priložte tento vytlačený a podpísaný formulár. Adresa pre vrátenie a reklamácie: Monkey Mum s.r.o., Pod Stupni 1567/11, Praha 10, 10100 tel.: +420 725 441 733)

ADRESÁT (PRODÁVAJÍCÍ):

Monkey Mum s.r.o.

IČO: 07597851

Sídlo: V Nových domcích 401/2, Praha 10, 102 00

Zapísané v obchodnom registri vedenom mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka

303804 E-mail: informace@monkeymum.com

Telefón: +420 725 441 733

pre predaj tovaru prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internetovej adrese:

www.monkeymum.com

SPOTREBITEĽ:

Moje meno a priezvisko:

Moja adresa:

E-mail:

Telefón:

Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácia)

Dňa jsom vo Vašom obchode vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky vid' nižšie).

Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady

.....
.....
.....
.....
.....

Dátum objednania dátum prijatia

.....

Číslo objednávky:

Peňažné prostriedky za objednávku, prípadne aj za doručenie budú vrátené späť prevodom na účet (tu doplňte číslo účtu):

alebo cez platobnú bránu zvolenú pre platbu za objednávku.

V, dňa

(místo a datum)

Meno a priezvisko spotrebitela