LE FORMULAIRE POUR RÉSILIER LE CONTRAT

(Vous avez le droit de se rétracter ou d'échanger les produits dans les 14 jours à partir de la réception du colis. Cela n'est pas valable pour les personnes morales (commande d'entreprise). En cas de rétractation ou d'échange les frais de livraison sont à charge du client. Si vous souhaitez arranger les conditions du retour/ d'échange, contactez nous. Nous avons la possibilité de reprendre le colis ce qui est une option plus confortable que de l'envoyer vous même. Après vérification du contenu du colis nous effectuerons le remboursement dans 14 jours.
Il est possible d'utiliser le formulaire ci-dessous et de l'envoyer par mail.
Si vous décidez d'envoyer le colis vous même, merci de la renvoyer à l'adresse suivante: **Pod Stupni 1567/11, Praha 10 - Vršovice, 101 00, République tchèque, tel: +420 725 441 733**.)

DESTINATAIRE (VENDEUR) :

Monkey Mum s.r.o.
SIREN : 07597851
Le siège social : V Nových domcích 401/2, Praha 10, 102 00
Immatriculé dans le registre du commerce et des sociétés auprès le tribunal municipal de Prague, section C, encart 303804
E-mail : information@monkeymum.com
Le téléphone : +33 183 764 286
Pour la vente des marchandise sur le boutique en ligne hébergé sur :
www.monkeymum.com

CONSOMMATEUR :

Mon nom et prénom : .....
Mon adresse : .....
Mon email : .....
Mon téléphone : .....

Je déclare qu'en envoyant ce formulaire je me rétracte du contrat de l'achat de cette marchandise (veuillez indiquer le nom exact du produit concerné et le nombre de pièces retourné) : .....
.....
.....
.....

La raison du retour :
☐ plus besoin de l'article
☐ l'article ne me convient plus
☐ l'article ne correspondent pas à mes attentes
☐ autre.....
☐ je ne veux pas donner la raison

Date de commande ..... date de réception .....
Numéro de commande : .....
Les moyens financiers de la commande, éventuellement aussi pour la livraison, seront envoyés sur le compte bancaire (complétez le numéro du compte) : .....
..... ou via le portail de paiement pour payer la commande.

A ....., Le .....

Nom et prénom du consommateur