

FORMULÁRIO PARA APLICAÇÃO DE RECLAMAÇÃO



(Se decidir fazer uma reclamação dentro do prazo legal, queira contactar-nos, descreva a falha e envie uma fotografia do produto ou peça defeituosa. No caso de uma reclamação, só pagaremos os custos de envio se utilizar o nosso serviço de envio. Se enviar a mercadoria através da sua própria transportadora, só será compensado até ao montante da nossa taxa de transporte. Acompanhe os produtos com o formulário impresso e assinado. Endereço para devoluções e reclamações:

**Monkey Mum s.r.o., Pod Stupni 1567/11, Praha 10,
10100,tel: +420 725 441 733.)**

DESTINATÁRIO (VENDEDOR):

Monkey Mum s.r.o.

ID: 07597851

Sede registada: V Nových domcích 401/2, Praga 10, 102 00

Inscrito no Registro Comercial mantido pelo Tribunal Municipal de Praga, Secção C, número 303804

E-mail: info@monkeymum.com

Teléfono: +420 725 441 733

para a venda de mercadorias através da loja on-line localizada no seguinte endereço de Internet:

www.monkeymum.com

CONSUMIDOR:

O meu nome e apelido:

O meu endereço

E-mail

Teléfono

Exercício do direito de execução defeituosa (reclamação)

Dia.....fiz uma encomenda na vossa loja (ver abaixo a especificação de encomenda). sem ve
O produto que comprei apresenta os seguintes defeitos

.....
.....
.....
.....

Data de encomenda data de recepção

Número de encomenda:

Os fundos da encomenda, ou mesmo sa entrega, serão reembolsados por transferência bancária (acrescente aqui o número da sua conta):

Ou através da mesma porta de pagamento escolhida para o pagamento da encomenda.

Em, dia(local e data)

Nome e apelido do consumidor