LE FORMULAIRE POUR LA RÉCLAMATION

(Si vous décidez de faire réclamation dans le délai légal, merci de nous contacter, décrivez le défaut et joignez la photo du produit ou de la pièce en défaut. En cas de réclamation, nous remboursons les frais de livraison seulement dans le cas ou vous arrangez le retour avec nous. Si vous renvoyez le produit sans nous contacter, nous rembourserons la somme correspondant au tarif de notre transporteur. L'adresse pour les reclamations et les retours: **Pod Stupni 1567/11, Praha 10 - Vršovice, 101 00, Česká republika, +420 725 441 733.**

DESTINATAIRE (VENDEUR) :

Monkey Mum s.r.o.
SIREN: 07597851
Le siège social: V Nových domcích 401/2, Praha 10, 102 00
Immatriculé dans le registre du commerce et des sociétés auprès le tribunal municipal de Prague, section C, encart 303804
E-mail: information@monkeymum.com
Le téléphone: +33 183 764 286
pour la vente des marchandise sur le boutique en ligne hébergé sur:
www.monkeymum.com

CONSOMMATEUR :

Mon nom et prénom : .....
Mon adresse : .....
Mon email : .....
Mon téléphone : .....

Exercice du droit d'exécution défectueuse (réclamation)

Le ..... J'ai créé une commande dans votre boutique (voir les spécifications de commande ci-dessous). Cependant, le produit que j'ai acheté présente ces défauts.....
.....
.....

Je demande que la réclamation soit réglée comme suit :

☐ envoyer la bonne pièce.....
.....(il faut décrire exactement ce qui doit etre livré)
☐ remplacement de marchandise
☐ retour de marchandises et d'argent

Date de commande ..... date de réception .....
Numéro de commande : .....
Les moyens financiers de la commande, éventuellement aussi pour la livraison, seront envoyés sur le compte bancaire (complétez le numéro du compte) : .....
..... ou via le portail de paiement pour payer la commande.

A ....., Le .....

Nom et prénom du consommateur