

MODULO RECLAMI



Si prega di compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera presentare un reclamo entro i termini previsti dalla legge.

Il modulo deve essere stampato, firmato e inviato scansionato all'indirizzo e-mail indicato di seguito o inserirlo nel pacchetto di restituzione e inviarlo a: Monkey Mum s.r.o., Pod Stupni 1567/11, Praha 10, 10100

DESTINATARIO (VENDITORE):

Monkey Mum s.r.o.

ID NO: 07597851

Sede legale: V Nových domcích 401/2, Praga 10, 102 00

Iscritta nel registro commerciale del tribunale municipale di Praga, sezione C, inserto 303804.

E-mail: informazioni@monkeymum.com

Telefono: +420 601 542 180

per la vendita di beni tramite il negozio on-line situato al seguente indirizzo Internet:

www.monkeymum.com

CONSUMATORE:

Il mio nome e cognome:

Il mio indirizzo:

La mia email:

Il mio telefono:

Esercizio del diritto da adempimento difettoso (reclamo)

Il ho creato un ordine nel Suo negozio (vedi le specifiche dell'ordine di seguito). Tuttavia, il prodotto che ho acquistato presenta questi difetti (il difetto deve essere descritto dettagliatamente qui):

.....
.....
.....

Data dell'ordine:.....

Data di ricezione:.....

Numero d'ordine:.....

I fondi relativi all'ordine, o eventualmente anche alla consegna, saranno rimborsati tramite bonifico bancario sul seguente conto bancario (aggiungere qui il numero di conto):

..... o tramite gateway di pagamento scelto per il pagamento dell'ordine.

Il, il (luogo e data)

Nome e cognome del consumatore