



## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeśli zdecydujesz się na reklamację w okresie jej trwania, prosimy opisz wadę i wyślij nam zdjęcie wadliwego produktu lub części. W przypadku reklamacji pokrywamy koszt przesyłki, jeśli zdecydujecie się skorzystać z naszej służby odwozu. Jeśli chcesz przestać produkty do nas we własnym zakresie, koszty przesyłki zostaną zwrócone do wysokości ceny naszego odwozu.

Adres do zwrotów: **Pod Stupni 1567/11, Praha 10, 10100, Czechy, tel: +420 725 441 733.**

### ADRESAT (SPRZEDAWCA)

Monkey Mum s.r.o.

ID firmy: 07597851

Identyfikator podatkowy: CZ07597851

Siedziba: V Nových domcích 401/2, Praga 10, 102 00, Republika Czeska

Zarejestrowana w rejestrze handlowym prowadzonym przez Sąd Miejski w Pradze, sekcja C, 303804

E-mail: [informacje@monkeymum.com](mailto:informacje@monkeymum.com)

Telefon: +48 729 086 638

w celu sprzedaży towarów za pośrednictwem sklepu internetowego znajdującego się pod adresem:  
[www.monkeymum.com](http://www.monkeymum.com).

### DANE REKLAMUJĄCEGO

Imię i nazwisko klienta: .....

Adres klienta: .....

E-mail: .....

Telefon: .....

Skorzystanie z prawa do reklamacji z powodu wadliwego towaru/usługi

Dnia..... dokonałem/am w waszym sklepie zamówienia (numer zamówienia, nazwa i rodzaj produktu). Zakupiony produkt posiada jednak wady: .....

.....  
.....

Data zamówienia ..... i data otrzymania towaru .....

Numer zamówienia: .....

Pieniądze zostaną zwrócone w ten sam sposób, w jaki klient zapłacił za zamówienie lub na numer konta: **IBAN i SWIFT**.....

W ....., dnia..... (miejscowość i data)

---

Imię i nazwisko klienta