

## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU



(Ako se odlučite reklamirati robu u zakonskom roku, kontaktirajte nas, opišite problemi pošaljite fotografiju neispravnog proizvoda ili dijela. U slučaju reklamacije, troškove dostave plaćamo samo ako koristite našu dostavu. Ako robu šaljete u vlastitoj režiji, bit će vam nadoknađena samo naknada za dostavu u visini od iznosa naše poštarine.)

Adresa za povrate i reklamacije: **Na Křečka 365/5, Prag - Horní Měcholupy 109 00, Češka, telefon: +420 725 441 733.**)

### PRIMATELJ (PRODAVAČ):

Monkey Mum s.r.o.

ID: 07597851

Registrirani ured: V Nových domcy 401/2, Prag 10, 102 00

Upisano u trgovački registar koji vodi općinski sud u Pragu, odjeljak C, umetak 303804

E-pošta: [informacije@monkeymum.com](mailto:informacije@monkeymum.com)

Telefon: +420 725 441 733

za prodaju robe putem internet trgovine koja se nalazi na internet adresi:

[www.monkeymum.com](http://www.monkeymum.com)

### KUPAC:

Moje ime i prezime: .....

Moja adresa: .....

E-mail: .....

Telefon: .....

Dana ..... naručio/la sam artikle u vašoj trgovini (pogledajte specifikacije narudžbe u nastavku), međutim narudžba ima sljedeće nedostatke .....

.....

.....

Tražim da se na reklamaciju postupi na sljedeći način:

slanje ispravnog dijela .....  
.....(morate točno opisati što treba isporučiti)

razmjena robe

povrat robe i novca

Datum narudžbe ..... datum primitka narudžbe .....

Broj narudžbe: .....

Sredstva za narudžbu, pa čak i za dostavu, bit će vraćena prijenosom na račun (ovdje ispunite broj računa): ..... ili putem payment gatewaya odabranog za plaćanje narudžbe.

Na dan ..... (mjesto i datum)

Ime i prezime kupca