Reklamation

Wenn Sie sich entscheiden, die Ware innerhalb der gesetzlichen Frist zu reklamieren, kontaktieren Sie uns bitte, beschreiben Sie den Defekt und senden Sie ein Foto des fehlerhaften Produkts oder Teils. Es kann auch passieren, dass es zu einer falschen Montage gekommen ist, wir helfen Ihnen gerne weiter. Sie können das unten stehende Reklamationsformular (das auch elektronisch versandt werden kann) verwenden oder uns einfach mitteilen, um welches Problem es sich handelt und welche Entschädigung Sie verlangen.

Im Fall einer Reklamation zahlen wir die Transportkosten nur, wenn Sie unseren Transportservice in Anspruch nehmen. Wenn Sie die Ware über ihren eigenen Spediteur versenden, wird Ihnen die Transportgebühr nur bis zur Höhe unserer Transportkosten erstattet.

Adresse für Rückgabe und Reklamation: **Monkey Mum s.r.o., Büro, Pod Stupni 1567/11, Praha 10 - Vršovice, 101 00, Tschechische Republik, +420 725 441 733.**

Kontaktieren Sie uns immer vor dem Versand, damit wir den Warentransport bestellen können.

Wenn Sie keine Möglichkeit haben, das Reklamationsformular auszudrücken, **fügen Sie in das Paket eine Anmerkung mit der Bestellnummer ein.**

Reklamationsformular PDF finden Sie **hier**.

Wenn Sie ein ausgepacktes Bettgitter zurücksenden, verwenden Sie die **Anweisungen zum Wiederverpacken** in der Originalpackung.

ANTRAGSFORMULAR

ADRESSAT (VERKÄUFER):

Monkey Mum s.r.o.

ID-NR.: 07597851

Eingetragener Sitz: V Nových domcích 401/2, Prag 10, 102 00

Eingetragen im Handelsregister beim Stadtgericht in Prag, Abteilung C, Einlage 303804

E-Mail: information.de@monkeymum.com

Telefon: +49 781 95633021

für den Verkauf von Waren über den Online-Shop unter der folgenden Internetadresse:

www.monkeymum.com

Verbraucher:

Mein Name: .....

Meine Adresse: .....

Meine E-mail: .....

Mein Telefon: .....

Ausübung des Rechts auf mangelhafte Leistung (Reklamation)

Am ..... habe ich eine Bestellung in Ihrem Shop aufgegeben (siehe Bestellangaben unten). Von mir das von mir gekaufte Produkt weist folgende Mängel auf
.....
.....
.....

Das Datum der Bestellung ..... das Datum des Eingangs .....

Bestellnummer: .....

Das Geld für die Bestellung oder auch für die Lieferung wird durch Überweisung auf das folgende Konto (fügen Sie hier Ihre Kontonummer ein) zurückerstattet:
.....

.....
oder durch das für die Zahlung der Bestellung gewählte Zahlungsportal.

In ....., Am ..... (Standort und Datum)

_____

Name und Nachname des Verbrauchers