

LE FORMULAIRE POUR RÉSILIER LE CONTRAT



(Vous avez le droit de se rétracter ou d'échanger les produits dans les 14 jours à partir de la réception du colis. Cela n'est pas valable pour les personnes morales (commande d'entreprise). En cas de rétractation ou d'échange les frais de livraison sont à charge du client. Après vérification du contenu du colis nous effectuerons le remboursement dans 14 jours. Il est possible d'utiliser le formulaire ci-dessous et de l'envoyer par mail.

Si vous décidez d'envoyer le colis vous même, merci de la renvoyer à l'adresse suivante:
Pod Stupni 1567/11, Praha 10 - Vršovice, 101 00, République tchèque, tel: +420 725 441 733.)

DESTINATAIRE (VENDEUR) :

Monkey Mum s.r.o.

SIREN : 07597851

Le siège social : V Nových domcích 401/2, Praha 10, 102 00

Immatriculé dans le registre du commerce et des sociétés auprès le tribunal municipal de Prague, section C, encart 303804

E-mail: help@monkeymum.com

Le téléphone: +420 725 441 733 (only whatsapp message)

Pour la vente des marchandise sur le boutique en ligne hébergé sur :

www.monkeymum.com

CONSOMMATEUR :

Mon nom et prénom :

Mon adresse :

Mon email :

Mon téléphone :

Je déclare qu'en envoyant ce formulaire je me rétracte du contrat de l'achat de cette marchandise (veuillez indiquer le nom exact du produit concerné et le nombre de pièces retourné) :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

La raison du retour :

☐ plus besoin de l'article

☐ l'article ne me convient plus

☐ l'article ne correspondent pas à mes attentes

☐ autre.....

☐ je ne veux pas donner la raison

Date de commande date de réception

Numéro de commande :

Les moyens financiers de la commande, éventuellement aussi pour la livraison, seront envoyés sur le compte bancaire (complétez le numéro du compte) :

.....

..... ou via le portail de paiement pour payer la commande.

A, Le

Nom et prénom du consommateur