

FORMULARIO DE RECLAMACIÓN



Si decides presentar una reclamación dentro del plazo legal, ponte en contacto con nosotros, describe el fallo y envía una fotografía del producto o pieza defectuosa. También puede ser que haya habido un montaje incorrecto, estaremos encantados de ayudarte. Puedes utilizar el formulario de reclamación que figura a continuación (que también puede enviarse electrónicamente) o simplemente indicarnos cuál es el problema y qué indemnización solicita.

En caso de reclamación, sólo pagaremos los gastos de envío si utiliza nuestro servicio de envío. Si envía la mercancía a través de transportista propio, sólo se te compensará hasta el importe de nuestra tarifa de transporte.

Dirección para devoluciones y reclamaciones:

Monkey Mum s.r.o., Pod Stupni 1567/11, Praha

10, 10100 Praha, República Checa

Número de teléfono: +420 725 441 733.

DESTINATARIO (VENDEDOR):

Monkey Mum s.r.o.

IČ: 07597851, DIČ: CZ07597851

Sede: V Nových domcích 401/2, Praga 10, 102 00

Inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, Sección C, Inserto 303804

Correo electrónico: help@monkeymum.com

Número de teléfono: +420 725 441 733 (only whatsapp message)

para la venta de bienes a través de una tienda en línea ubicada en: www.monkeymum.com

CONSUMIDOR:

Nombre y apellido

Domicilio

Correo electrónico

Número de teléfono

Ejercicio del derecho de cumplimiento defectuoso (reclamación)

El día _____ realicé un pedido en su tienda (véanse las especificaciones del pedido más abajo). Por mi parte el producto que compré tiene los siguientes defectos (* aquí debe describir el defecto en detalle).

.....
.....
.....
.....

Fecha de pedido..... fecha de entrega de pedido

Número de pedido

Los reembolsos por pedido o incluso por entrega se efectuarán por transferencia bancaria (añada aquí su número de cuenta):

o a través de la pasarela de pago seleccionada para el pago del pedido.

En,

(lugar y fecha)

Nombre y apellido de consumidor