

## FORMULÁRIO DE RESCISÃO DO CONTRATO



(Tem o direito de rescindir o contrato ou fazer a troca de produtos **no prazo de 14 dias a partir da data em que recebeu a encomenda**. O direito de rescisão é extinto no caso de pessoas colectivas (encomendas de empresas). Em caso de rescisão e troca, o cliente suporta os custos de envio. Por favor, contacte-nos se desejar combinar outras condições de devolução/troca. Temos a opção de encomendar um mensageiro quem recolhe o seu produto, esta é uma opção mais confortável do que enviar o produto pelo correio. Após a verificação do conteúdo da encomenda, providenciaremos um reembolso no prazo de 14 dias. Pode utilizar o formulário abaixo para o enviar por via electrónica. Se decidir enviar a encomenda pessoalmente, terá de a enviar de volta para o endereço: **Pod Stupni 1567/11, Praha 10, 101 00, República Checa, tel: +420 725 441 733**).

### ENDEREÇO (VENDEDOR):

Monkey Mum s.r.o.

NIF: 07597851

Sede: V Nových domcích 401/2, Praga 10, 102 00

Inscrito no Registo Comercial mantido pelo Tribunal Municipal de Praga, Secção C, Folha 303804

E-mail: info@monkeymum.com

Telefone: +420 725 441 733

para a venda de mercadorias através de uma loja online que se encontra no endereço da Internet:  
www.monkeymum.com

### CONSUMIDOR:

O meu nome e apelido: .....

O meu endereço: .....

E-mail: .....

Telefone: .....

Comunico que faço a rescisão do contrato de compra dos seguintes produtos (indique o nome exacto do produto e o número de artigos devolvidos):.....  
.....  
.....

A razão de devolução do produto:

o produto já não é preciso

o produto não me serve

o produto não corresponde às minhas expectativas

outro.....

não quero declarar

Data da encomenda ..... recebida no dia .....

Número da encomenda: .....

O dinheiro pela encomenda, ou mesmo pela entrega, será reembolsado por transferência para a conta ..... (aqui ..... adicione ..... o ..... número ..... da ..... conta)..... ou através do mesmo meio de pagamento escolhido para o pagamento da encomenda.

Em....., no dia.....(local e data)

\_\_\_\_\_  
Nome e apelido do consumidor