

FORMULAR DE RECLAMAȚIE



(Vă rugăm să ne contactați dacă doriți să depuneți o reclamație în termenul legal. Descrieți defectele produsului și trimiteți-ne poze ale produsului sau piesei defecte. În cazul unei reclamații, noi vom suporta costurile de transport doar dacă utilizați serviciul nostru de expediere. Dacă trimiteți bunurile prin intermediul unei alte firme de curierat, vă vom rambursa doar valoarea costurilor noastre de transport.

Adresa pentru reclamații și returnarea produselor: **Pod Stupni 1567/11, Praha 10 - Vršovice, 101 00, Republica Cehă, tel: +420 725 441 733.**)

DESTINATAR (VÂNZĂTOR):

Monkey Mum s.r.o.

CUI: 07597851

Sediu: V Nových domcích 401/2, Praga 10, 102 00

Înregistrată în registrul comercial de pe lângă Tribunalul Municipal din Praga, secțiunea C, dosarul 303804

E-mail: info@monkeymum.com

Telefon: +420 725 441 733

pentru vânzarea de mărfuri în magazinul on-line situat pe adresa web:

www.monkeymum.com

CONSUMATOR:

Numele și prenumele meu:

Adresa mea:

Adresa mea de e-mail:

Nr. de telefon:

Dreptul la executarea defectuoasă (reclamația)

În data de am creat o comandă în magazinul Dvs (vedeți mai jos specificațiile comenzii).

Produsul pe care l-am achiziționat prezintă aceste defecte

.....
.....

Data efectuării comenzii data primirii Numărul
comenzii:

Fondurile vor fi rambursate prin transfer bancar în contul următor (adăugați aici numărul de cont):

..... sau prin gateway-ul
de plată selectat pentru plata comenzii.

În, data(aici completați locația, aici completați data)

Nume și prenume consumator