

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE



(Pokud se rozhodnete zboží reklamovat v zákonné lhůtě, prosím kontaktujte nás, popište závadu a zašlete fotografii vadného produktu nebo dílu. V případě reklamace hradíme dopravné pouze pokud využijete naši přepravní službu. Pokud zasíláte zboží přes vlastního dopravce, bude Vám dopravné kompenzováno pouze do výše našeho dopravného. Adresa pro vrácení a reklamace:

**Monkey Mum s.r.o., skladová budova, Na Křečku 365/5, Praha 15, 109 00,
tel: +420 725 441 733.)**

ADRESÁT (PRODÁVAJÍCÍ):

Monkey Mum s.r.o.

IČ: 07597851

Sídlo: V Nových domcích 401/2, Praha 10, 102 00

Zapsané v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 303804

E-mail: info@monkeymum.com

Telefon: +420 725 441 733

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese:

www.monkeymum.com

SPOTŘEBITEL:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

E-mail:

Telefon:

Uplatnění práva z vadného plnění

Dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

☐ zaslání správné součástky
.....(nutné přesně popsat, co je třeba dodat)

☐ výměna zboží

☐ vrácení zboží a peněz

Datum objednání datum obdržení objednávky

Číslo objednávky:

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení budou navráceny zpět převodem na účet (zde doplňte číslo účtu):

nebo skrz platbení bránu zvolenou pro platbu za objednávku.

V, dne (místo a datum)

Jméno a příjmení spotřebitele