

IGÉNYBEJELENTŐ ŰRLAP



(Ha úgy dönt, hogy a törvényes határidőn belül reklamálja az árut, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, írja le a hibát, és küldjön fényképet a hibás termékről vagy alkatrészről. Reklamáció esetén csak akkor fizetjük a szállítási költségeket, ha Ön a mi szállítási szolgáltatásunkat veszi igénybe. Ha az árut saját fuvarozójával küldi el, csak a mi fuvardíjaink összegéig kap kártérítést. Visszaküldési és reklamációs cím: **Monkey Mum s.r.o., raktárépület, Pod Stupni 1567/11, Praha 10 - Vršovice, 101 00, Csehország, +3612344573.**

CÍMZETT (ELADÓ):

Monkey Mum

s.r.o. ID:

07597851

Rezidencia: V Nových domcích 401/2, Praha 10, 102 00

Bejegyezve a prágai városi bíróság által vezetett cégjegyzékbe, C. szakasz, 303804. SZ.

E-mail: help@monkeymum.com

Telefon: +420 725 441 733 (only whatsapp message)

az alábbi címen található online áruházon keresztül történő áruk értékesítéséhez:

www.monkeymum.com

FOGYASZTÓ:

A nevem:

Címem:

Email címem:

Telefonom:

Hibás teljesítéshez való jog gyakorlása (panasz)

.....(dátum) rendelést hoztam létre az Ön üzletében (lásd lent a rendelési specifikációkat). Általam megvásárolt termék azonban ezeket a hibákat mutatja.....

.....
.....
.....
.....
.....

Megrendelés dátuma beérkezés dátuma

Rendelésszám:

A megrendelésért vagy akár a szállításért járó pénzüsszegek visszatérítése a következő számlára történő átutalással történik (itt adja meg a számlaszámát):

.....
vagy a megrendelés kifizetéséhez választott fizetési kapun keresztül.

....., (hely és dátum)

A fogyasztó neve- és vezetékeve