

OBRAZEC ZA UVELJAVLJANJE REKLAMACIJE

(V primeru, da se odločite za reklamacijo blaga v zakonskem roku, se obrnite na nas, opišite napako in pošljite fotografijo okvarjenega izdelka ali dela. V primeru reklamacije bomo stroške pošiljanja plačali le, če boste uporabili našo storitev pošiljanja. Če boste blago poslali preko lastnega prevoznika, vam bomo povrnili stroške le do višine naših stroškov prevoza.



Naslov za vračila in reklamacije: **Na Křečku 365/5, Praha - Horní Měcholupy 109 00, Česka, tel.: +420 725 441 733.**

NASLOVNIK (PRODAJALEC):

Monkey Mum s.r.o.

ID ŠT.: 07597851

Sedež podjetja: V Nových domcích 401/2, Praha 10, 102 00

Vписан v poslovni register, ki ga vodi Okrajno sodišče v Pragi, oddelek C, vložek 303804

E-naslov: informacije@monkeymum.com

Telefon: +420 725 441 733

za prodajo blaga prek spletnne trgovine na naslednjem spletnem naslovu:

www.monkeymum.com

KUPEC:

Moje ime:

Moj naslov:

E-pošta:

Telefon:

Uveljavljanje pravice zaradi nepravilnosti (reklamacija)

Dne sem v vaši trgovini oddal naročilo (glej spodnjo specifikacijo naročila). Izdelek, ki sem ga kupil, ima naslednje napake

Zahtevam, da se reklamacija reši na naslednji način:

- pošiljanje pravilnega dela (natančno je treba opisati, kaj je treba dostaviti)
 zamenjava blaga
 vrniti blago in denar

Datum naročila datum prejema

Številka naročila:

Sredstva za naročilo ali mogoče za dostavo bodo povrnjena z nakazilom na naslednji račun (tukaj dodajte številko svojega računa): ali preko plačilnega portala, izbranega za plačilo naročila.

V(kraj), na(datum)

Ime in priimek kupca